



HDV Oldenzaal Fatih Cami Berkstraat 97 7572 CA Oldenzaal



RSIN: 801405038 KvK: 41029515 IBAN: NL89RABO 0139 1459 23



E-mail: hdvoldenzaal@vakif.nl

HDV OLDENZAAL Fatih Cami

“ Şikayet dilekçesi “

Şikayetiniz hangi konu hakkında ?	☐ Cami Yönetimi ☐ Şahıs ☐ Olay ☐ Durum tespiti ☐ Farklı bir durum
Şikayetinizi tam olarak bildiriniz.	
Şikayet ile alakalı görgü tanığı / şahit varmı ? Kimdir ?	
Şikayet etme sebebiniz nedir ?	
Olayın geçtiği yer ve tarih nedir ?	
Şikayetiniz hakkında bize öneriniz nedir ?	

Saygı değer cami cemaati üyeleri,
Yönetim Kurulu olarak camimizde olup gelişen, olaylar hakkında, veya kişiler hakkında şikayetleriniz var ise, bizlere bu durumu yazılı olarak bildirmenizi önemle rica ederiz. Şikayet presedürüne göre iletileriniz dikkate alınacak ve size en kısa sürede gerekli konu hakkında geri dönüşüm sağlanacaktır. Şikayetiniz önem ve hassasiyet çerçevesinde görüşülecektir. Formu doldurup yönetimden görevlilere verebilir veya posta kutumuza bırakabilirsiniz.

Vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Oldenzaal Fatih Cami
Yönetim Kurulu

Şahşın (Üyenin) Adı	
Soyadı	
Doğum Tarihi	
Telefon	
Adres	
E-mail	
Tarih	

İmza:

Şikayet Prosedürü

- 1- Şikayet formu doldurup imzalı olarak Yönetime bildirilmeli.
- 2- Şahıslar hakkındaki şikayetiniz 5 gün içinde Yönetim Kuruluna bildirilmeli.
- 3- Form eksiksiz ve okunaklı bir şekilde doldurulmalı.
- 4- Şikayetiniz alındığında YK üyeleri toplanarak konuyu görüşür, konuşurlar.
- 5- Toplantı sonrası Yönetim sözcüsü size en geç 10 iş günü içinde yazılı geri dönüşüm sağlar.
- 6- Bu yazılı bildiriye tarafınızca davete icabet etmeniz gerekir.
- 7- Şikayetiniz sizden tekrar sözlü olarak anlatmanız istenecektir.
- 8- Bu görüşmeden sonra konu hakkında yönetim size en geç 10 iş günü içinde şikayete istinaden kararını verecektir.
- 9- karara itiraz hakkınız açıktır. İtirazınızı karardan en geç 3 iş günü içinde Yönetime yazılı olarak bildirmeniz gerekir.
- 10- itirazınızda bütün bu aşamalarda gelişen olayları, tarihleri ve karara neden itiraz ettiğinizi bildirmeniz elzemdir.
- 11- İtirazınız Yönetime ulaştığında sizi en geç 3 iş günü içinde son görüşmeye çağıracaklardır.
- 12- Bu görüşmeden çıkan karara tekrar İtirazınız olduğunda, HDV Den Haag YK Başkanlığına müracaat edebilirsiniz.
- 13- Yukarıdaki aşamaları yerine getirmedığınız takdirde dilekçeniz kabul olmayacak ve işleme alınmayacaktır.